

2019 年

北京航协认证中心有限责任公司

社会责任报告

关于本报告

◆ 本报告时间范围

本报告为北京航协认证中心有限责任公司第六份社会责任报告，报告时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

◆ 报告发布周期

北京航协认证中心有限责任公司社会责任报告为年度报告。

◆ 报告组织范围

北京航协认证中心有限责任公司及其分公司各项工作开展情况。在报告的表述中分别使用“北京航协认证中心有限责任公司”、“航协认证”、“航协”。

◆ 报告数据说明

本报告所引用的数据为 2019 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

◆ 报告参考标准

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考国家认监委《认证机构社会责任报告编制指南》以及《社会责任指南、GB/T 36001《社会责任报告编写指南》。

◆ 报告可靠性保证

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

◆ 航协自觉履行应尽的社会责任，坚持规范运作、诚实守信，传递信任、服务发展。

本报告按 CNCA 要求结合航协自身实践发布，欲获取电子版，请登录北京航协认证中心有限责任公司网站：www.bhxcc.com.cn

地址：北京市朝阳区京顺路 7 号 邮政编码：100028

电话：010-84380488 84387115 传真：010-84544296

目 录

1. 航协概况

2. 经营管理

3. 社会责任制度

4. 履行社会责任情况及绩效评价

5. 温暖员工

6. 绿色先行

7. 服务社会

8. 未来可期

1 航协概况

1.1 企业简介

北京航协认证中心有限责任公司（以下简称“航协认证”）是经中国国家认证认可监督管理委员会（简称认监委）批准和中国合格评定国家认可委员会（简称认可委）认可的具有独立法人资格、对所有认证活动承担法律责任的第三方认证机构，是中国航空综合技术研究所下属全资子公司。

航协认证的前身是航空质量认证中心，成立于1993年，由中国国家进出口企业认证机构认可委员会首批批准注册（国家注册号为Q06）。2002年8月按照国家认监委“关于认证机构在工商管理局重新登记注册”的要求，重新登记注册时更名为北京航协认证中心，2010年1月30日因业务发展更名为北京航协认证中心有限责任公司，机构批准号为：CNCA-R-2002-034，认可委的认可号为：CNAS C034-M。航协认证可为广大企业提供专业的质量管理体系（QMS）、工程建设施工企业质量管理体系（EC9000）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、能源管理体系（EnMS）、信息安全管理体系（ISMS）、武器装备质量管理体系（GJB9001）、服务认证、产品认证、两型认证服务以及绿色航空工业评价、绿色制造（绿色工厂、绿色园区、绿色供应链等）评价、能源审计、企业供应商管理系统二方审核、QMS/EMS/OHSMS/EC9000/EnMS/GJB及相关内审员公开课培训、品牌培育管理体系实施指南行业标准培训等业务。

航协认证以严谨的工作作风和国际合作的丰富经验,造就了一支熟悉标准、通晓专业、实事求是、严以律己、遵纪守法、适应性强的审核员/审查员及高级技术专家和管理人员队伍。目前航协认证经认监委批准成立了多家分支机构。

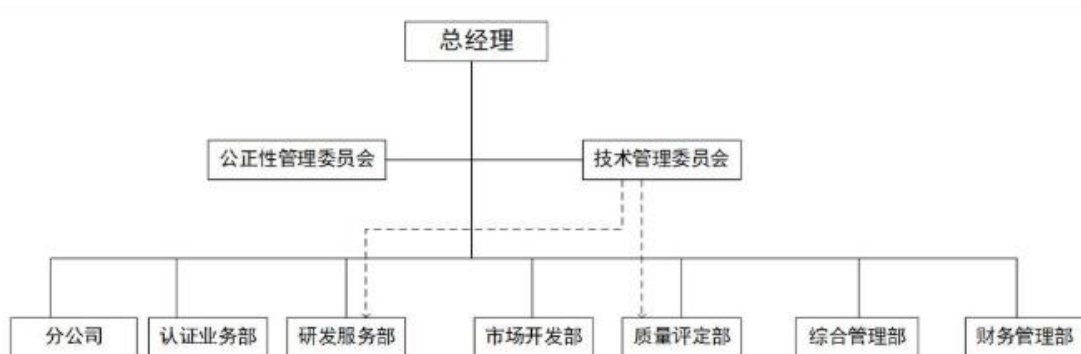
航协认证将继续遵循“客观独立、公开公正、诚实信用”的原则和“坚持标准,公开公信,信誉第一,服务社会”的质量方针,竭诚为有意提高其认证服务管理水平,积极参加国内外市场竞争的组织提供公正、诚信、权威和增值性的认证服务。



1.2 发展历程



1.3 组织机构图



1.4 企业文化

航协认证一直以来追求的“融合、创新、发展、卓越”的企业文化，“坚持标准，公开公信，信誉第一，服务社会”的质量方针，是基于企业全体的文化观念和历史文化传统、价值观、物质环境、道德行为规范和社会意义的总和。



1.5 理念与宗旨



2 经营管理

2.1 业务范围

航协业务覆盖 29 大行业, 300 多个技术领域, 包括农林渔业、食品、化学品、塑料、橡胶、机械、电子、信息技术、建筑业、工程服务、装备制造业、服务业等。

2.2 业务介绍

★体系认证:

- 质量管理体系认证
- 工程建设施工企业量管理体系认证
- 环境管理体系认证
- 职业健康安全管理体系
- 信息安全管理体系认证
- 武器装备质量管理体系认证

★国推认证

- 能源管理体系

★两型认证

★供应商评价

★节能环保技术服务

★培训服务

★服务认证

- 批发业和零售业服务
- 在收费或合同基础上的生产服务
- 教育服务

★产品认证

金属材料及金属制品

机械设备及零部件

2.3 财务情况

航协是中国航空综合技术研究所投资设立的全资子公司，注册资本 300 万元，是具有独立法律地位的认证机构，具备财务独立核算的各种资源，在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

本机构建立了完善的财务管理制度体系，严格按照企业会计准则和相关的财经法规的规定，为各级政府部门、投资方及管理层提供高质量的财务报告。本机构营业收入来源主要是认证业务收入，财务管理部负责定期报告财务状况和经营成果。

本机构所有财务报告均经过会计师事务所、税务师事务所独立审计，并接受投资方的内部审计与监督。

3 社会责任制度

3.1 建立航协社会责任组织管理体系

为服务和促进航协认证全方位履行社会责任，航协建立了社会责任组织机构，具体如下：

组成	成员	职责
组长	总经理	领导航协全面贯彻和持续有效地执行社会责任标准。
组员	综合管理部	拟订和实施员工福利、职业健康、消防安全、节能降耗与环境保护制度、培训计划(含社会责任标准)。
组员	质量评定部	承担航协技术管理委员会职责，组织实施航协社会责任标准和体系的运行。
组员	研发服务部/ 市场开发部/ 认证业务部	在市场经济环境中运行成长实现社会效益，与自然环境协调发展。履行职业操守，了解客户需求，完善审核策划；执行标准的认证规范、认证程序、把关认证决定；提升运营综合管理能力。
组员	财务管理部	和谐规范劳资关系的相关标准、工资及福利(部分)标准的执行。
组员	全体员工	学习并遵守标准的相关要求。

3.2 建立航协社会责任日常管理体系

航协认证逐步完善社会责任管理体系，每年根据自身的社会责任战略目标，结合运营状态及内外部环境的变化，识别和评价各相关方期望的适宜性，把履行社会责任的要求融入公司运营全过程和日常管

理，完善公司各部门、各岗位的工作职责、管理要求与行为守则。其职能管理支持体系包括人力资源管理、财务资源管理、信息资源管理、企业文化和风险控制体系等。

日常管理全面落实履行社会责任的要求；在制度、资源和人员上保障航协运营满足安全、高效、绿色、和谐的要求；确保航协全面、全员、全过程履行社会责任，将利益相关方的期望和需求的满足融入到航协的日常管理和运营工作中。

3.3 建立航协社会责任指标体系

航协认证积极推进企业社会责任管理，注重将社会责任理念、要求融入到现有的管理体系，全面开展社会责任实践，并加强与利益相关方的沟通。

第一，遵守及时性原则，均按时进行，保证指标能够及时反应航协各项工作的最新发展；第二，遵守准确性原则，严格按照要求进行，不随意改变，提供的数据能够准确反应航协社会责任的基本状况；第三，遵守动态性原则，根据航协内外环境的不断变化而有所调整和改善，反应航协在推进社会责任方面的实际情况；第四，遵守灵活性原则，坚持强制性和自愿性相结合的方针，根据实际情况的变化灵活把握，区分为不同性质的指标。

3.4 建立航协社会责任业绩考核体系

对航协整体、各部门以及员工个人履行社会责任的行为和结果符合职责要求和考核目标的程度进行具体评价与奖惩安排，旨在建立促进公司履行社会责任的激励与约束机制，此项机制由航协社会责任业绩考核制度和业绩考核程序等组成，不断提升企业社会责任管理能力。

3.5 建立航协社会责任信息披露体系

航协建立了企业社会责任信息披露的程序，健全企业社会责任信息披露的渠道，通过定期披露社会责任报告或临时披露的方式向利益相关方提供必要的信息，向利益相关方完整、准确、及时地提供企业在履行社会责任方面的信息，并且接受利益相关方监督和管理。

3.6 建立航协社会责任能力建设体系

航协每个岗位的员工明确自己对社会责任管理应尽的义务和应承担的责任，不断提高员工的社会责任整体能力。对于审核，航协认证加强审核前的策划工作，要求审核组做好审核前的策划，同时持续提升现有审核员的专业能力，努力构建与业务发展相匹配的专业认证人员，并合理引进人才，提高审核质量，探索增值审核工作。

航协建立了员工社会责任培训体系，将社会责任因素融入所有员工的职责中，并对职责范围、工作程序、行为指标进行详细描述，使员工对自己的岗位工作有更加清楚地认识，能够在日常工作有条不紊的进行。

4 履行社会责任情况及绩效评价

随着经济的不断发展，企业承担的社会责任可提高企业效益，树立良好形象，社会责任已成为提升实力、增强竞争的基础，被越来越多的企业所认可。航协认证以“责任认证、诚信认证”为己任，在为企业追求利润的同时，兼顾公共利益，在满足企业对利润的需求时，又承担一定的社会责任，达到公司的营利性和公司的社会责任两者之间的良性相互作用，满足社会和利益相关方如行业协会、监管部门、获证组织、员工等的利益。具体履行情况如下：

4.1 遵守法律

依法治国是中国社会的新常态，企业依法经营同样也是其生存和发展的必然方向。航协认证依法遵守法律法规以及认证认可的规范性文件，恪守商业道德，不断完善内部控制和风险管理体系，加强审核过程的规范性。此外，积极组织员工认真学习认证行业相关的法律法规和相关规章制度。对认证行业主管部门发布的其他管理文件及在审核过程中可能构成审核准则的国家强制性标准进行及时的跟踪学习。学习公开认证基本规范、认证规则、收费标准等信息。及时做出认证结论，经认证人员签字后，由负责人签署，并保证认证结论的客观性、真实性。

4.2 规范运作

为确保认证活动的规范性和有效性，北京航协认证中心有限责任公司郑重承诺：

4.2.1 公正性

- ◆ 认证服务向所有的申请组织开放，不附加任何不正当的财务或其它条件，或因企业性质、规模、地域而区别对待。
- ◆ 公示认可的认证业务范围。
- ◆ 不以不正当手段进行市场竞争。
- ◆ 认证审核遵守的准则是管理体系标准、相关国家标准和相关的认证文件。
- ◆ 不从事任何违背认证公正性的认证咨询服务。
- ◆ 审核员/审查员不提出不合理的住宿和用餐要求，不接受任何礼品、礼金，不参加消费性的娱乐活动和宴请。

- ◆不从事影响认证公正性的产品开发和商业活动。

4.2.2 保密

4.2.2.1 从事认证活动的全体成员（包括代表认证机构工作的任何委员会成员、合同方、外部机构人员或个人）遵守《公正性和保密程序》，对从事认证活动时获得的或产生的客户的经营管理、技术等专有信息予以保密。

客户专有信息包括：

- ◆申请组织提供的申请资料及文件；
- ◆认证活动中所获得的有关信息；
- ◆申请组织、获证客户档案；
- ◆申请组织、获证客户的人员身份信息；
- ◆其它专门确定的保密信息，包括国家认证监督管理部门、投诉人提供的有关客户的信息。

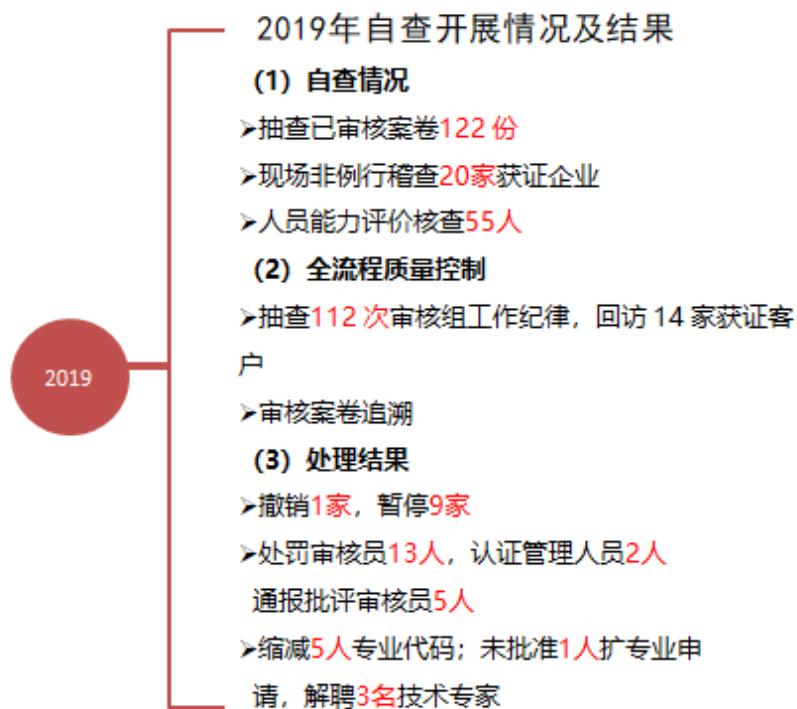
4.2.2.2 需向公众公开的获证客户信息，包括获证客户的名称、相关认证标准、认证范围和地址或多场所认证范围内总部和所有场所的地址及其认证状态的信息。

4.2.2.3 客户的专有信息未经其书面同意，不向第三方披露。当法律法规要求时，除法律限制外，提前将拟向第三方提供的客户专有信息通知相关客户。

4.2.3 内控

为适应认证行业发展趋势，推动企业自身长久发展，航协通过着力优化内部管理，通过多种切实可行的措施有效规避了经营风险。

严格落实上级部门质量自查要求，2019 年在国家认可委员会、江苏省市场监管局、市场监管总局、朝阳区市场监管局、认监委现场随机抽查、认监委专项检查自查工作中，取得良好结果。



4.3 诚实守信

航协全体专兼职工作人员均与公司签署了《公正性和保密性协议》，并还针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺。

航协全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，坚持依法经营，诚实守信。以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

航协在认证行业竞争中，坚决反对不正当竞争，树立诚信经营理念

与保障诚信经营的制度，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。遵守法律法规、社会公德和商业道德及认证行业规则，无重大违法、违规的负面消息。

4.4 风险防范控制

2019年初航协认证开始调整组织架构，梳理内部管理流程，实现内部管理和外部业务两手抓。

高度重视风险管控工作，实施质量保障策略，定制了《认证质量监督制度》、《认证质量事故处理办法(试行)》、《审核组违纪行为处理办法(试行)》等制度，同时制定《质量事故处理单》、《内部问题反馈单》、《外部问题处理流转单》加强内部管理。

加强审核前的策划工作，要求审核组做好审核前的策划，同时持续提升现有审核员的专业能力，努力构建与业务发展相匹配的专业认证人员，并合理引进人才，提高审核质量，探索增值审核。

4.5 运行发展

航协认证在战略转型目标实现的同时，业务能力以标准化为核心向信息技术体系化迈进，提升核心竞争力，具体表现为：

◆航协认证开展新模式新契机，2019年与航空工业昌飞达成战略合作协议，航协作为第三方认证机构，对航空工业昌飞30家供应商开展专项质量审核工作，航协派出审核专家组深入航空工业新安，围绕其为昌飞配套的产品项目进行专项审核，对薄弱环节提出了改进意见，确定了品质改进项目和行动计划，帮助供应商提升技术能力和管理水平。

◆2019年2月航协认证等三家单位加入中国航空质量组织(China Aerospace Quality Group, 简称CAQG)。公司将继续秉承“立足航空、

军民结合、公开公信、服务社会”的发展理念和“客观独立、公开公正、诚实信用”的发展原则，发挥行业内认证的示范作用，继续提升技术研发实力，不断优化市场品质服务，为航空事业做出不懈努力。

◆针对认证行业实施“放管服”、“供给侧结构性改革”政策、航协在新认证制度开发和认证结果方面采信的应用。国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心对我中心近两年的发展表示高度认可，对我中心全面质量监督、运营风险把控、机构能力建设等方面抓实干取得的成效表示肯定。

◆2019年11月21-23日航协认证在重庆针对《GJB5000A 军用软件研制能力成熟度模型》标准开展专项研讨会，重点介绍军用软件研制能力成熟度评价与实施，以高性价比、高可靠性和高质量软件产品研发过程制度化体系保障相关标准的贯彻和实施。

◆航协认证在工业和信息化部节能与综合利用司2019年度“工业节能诊断服务提供单位选聘项目”中立项，为该单位提供信息技术服务。

5 温暖员工

员工是航协认证最为宝贵的财富，是我们持续发展的源动力。只有充分调动员工的工作积极性，激发员工创新精神，才能推动航协的健康发展。航协认证严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，并结合公司实际，制定与其配套的公司内部规定，切实保障员工的合法权益。

5.1 福利保障

航协建立了保障员工合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度。重视人才和培养人才，切实保障员工的合法权益，增强员工的荣誉感和责任感。

- a.公司按照国家规定为员工缴纳社会保险和住房公积金等五险一金，使员工获得必要的社会保障；
- b.公司每年免费为全体员工组织全面的健康体检项目；
- c.公司每日定期安排员工工间操活动；
- d.组织参加所瑜伽协会、合唱团活动；
- e.为员工提供健身会所、羽毛球馆等运动场所。

此外，航协不定期组织不同形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。

5.2 党建活动

2019年，航协认证全体党员深入学习“不忘初心、牢记使命”主题教育党课，做新时代合格党员，立足岗位做贡献。

支部以“不忘初心、牢记使命”为主题，完成对每位党员的“责任担当与岗位能力现状”评估，并通过“两评估一带动”为抓手，召开专题组织生活会。

参加“不忘初心、牢记使命”主题教育专题讲座——《深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想》。学习习近平新时代中国特色社会主义思想背景、深刻含义和核心内容，为大家更系统深入地学习纲要打好了坚实的基础。

党支部成员开展学习计划，提升自己，带动他人。全年主题教育与业务工作相辅相成，紧紧围绕业务，创先争优，凝心聚力，保障基

层党组织健康发展，在提升党员精神境界的同时，推动所内业务深入开展。

6 绿色先行

航协认证承诺从尊重自然、保护环境的道德责任感出发，切实从企业活动的各个方面予以实践和落实，从精细化和规范化等方面做好绿色先行。通过对职工进行环保教育，在企业内部形成环保的良好氛围和整体观念，以绿色、低碳发展理念，发展循环经济。

- ◆ 倡导节约水电，减少碳排放，倡导夏季少开空调或不开空调行动；
- ◆ 实施办公照明的分区控制，严格执行午休和下班时的人走灯灭措施；
- ◆ 推进无纸化办公，使用 OA 系统，所有流程均在系统进行，并做到电子存档；
- ◆ 推行视频会议、在线培训，减少参会人员因差旅造成的资源占用；
- ◆ 鼓励双面打印，统一回收废纸、杂志、报刊及认证客户档案以循环利用资源。

7 服务社会

北京航协认证中心有限责任公司从能力、公正性方面保证机构和人员规范运作、诚实守信，使认证活动获得社会认可和信任。

航协认证热心社会公益活动，坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果的社会共享，积极参与公益事业，坚持将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。

8 未来可期

航协认证始终坚持以质量为中心，不忘初心，竭诚服务。在质量监督、运营风险把控、机构能力建设等方面都取得了成效。

合法合规运作，优化项目运营全流程，明确关键岗位工作标准。审核人员严格遵守法规、严谨自律，在提高自身专业能力，承诺遵守法规、诚实守信、客观公正、真实有效，做维护认证公信力的榜样。

2019年我们以“规范运营、转型升级、融合发展”为工作主题，市场开拓出新维度、内部管控稳而牢固、全方位的战略发展大步向前。强化社会责任意识，共同构筑认证认可诚信体系。2020年航协全体员工将秉承着“躬身入局”的思想，凝心聚力，砥砺前行，在转型发展的道路上，迈出更加坚实的一步。

航协认证一直遵循“客观独立、公开公正、诚实信用”的原则和“坚持标准，公开公信，信誉第一，服务社会”的质量方针，坚持“品质化、专业化、规范化”的发展战略。

继续监督执行社会责任工作机制；巩固政府、客户、员工及相关方之间的协调关系，积极承担起对于更广泛的利益相关者（社会、环境和消费者等）的责任；积极实施社会责任行为准则，社会责任与质量工作紧密结合，为企业赢得了持续性的竞争优势，影响全员的社会责任意识自觉及创造性的发展。