

很多同仁都会问 ISO9001、ISO14001 及 OHSAS18001 三体系到底有何联系、又有何区别。在体系运行模式、贯标认证过程等方面有何差异？组织整合三体系又有何益处？看完本文，你就明白了。

三体系的共同点和侧重点

ISO9001、ISO14001 及 OHSAS18001 均是组织全面管理的重要组成部分，它们分别从不同的侧面规范组织的活动和行为。如下：

ISO9001 侧重对组织产品质量的管理

ISO14001 强调对组织的环境因素（气、水、土、生态系统、公共环境等）的管理

OHSAS18001 是针对组织的职业安全健康进行管理（改善工作条件，消除事故隐患，控制职业危害，保护劳动者的安全与健康等）

其中三个标准

均遵循相同的管理模式（即戴明模式），通过 PDCA 模式实现可持续改进

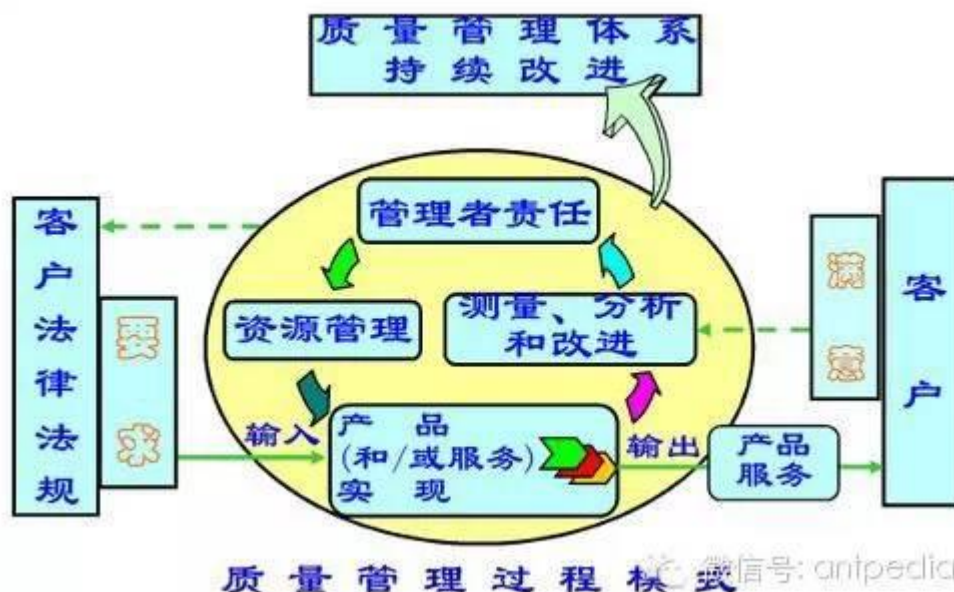
都要求建立文件化的管理体系，以预先建立的文件体系为指导达到对组织的活动、产品和服务进行全过程控制的目的

三个体系均强调预防为主的思想，即把组织活动过程中可能产生的质量事故、环境污染/事故和执业安全健康事故/疾病消灭在萌芽状态。

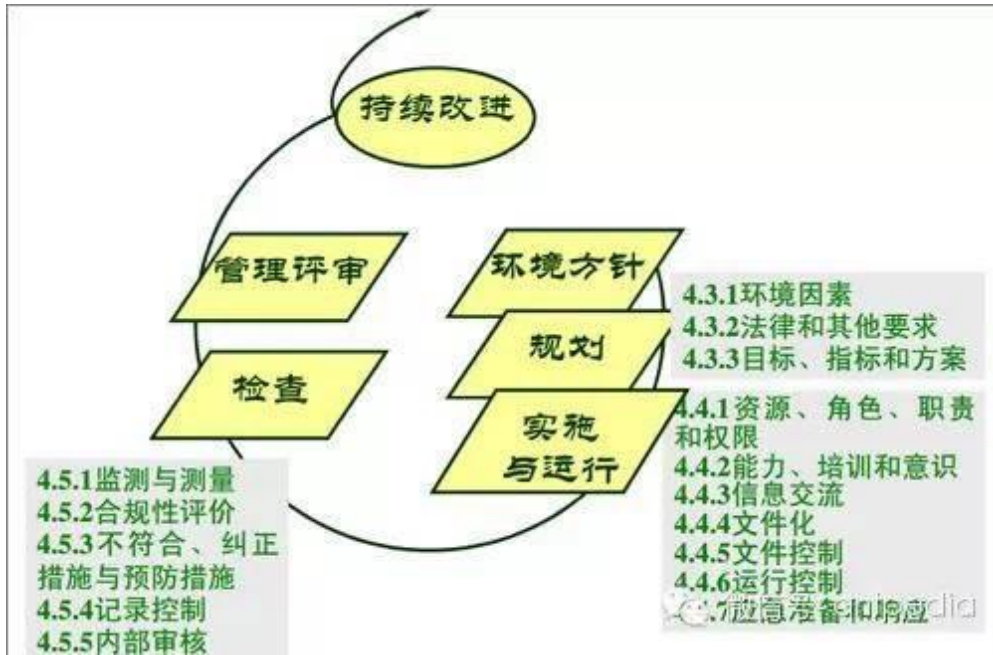
三个标准的差异

	OSHMS	ISO14000	ISO9000
目标	生产过程和环境对人的直接影响——侧重组织内各相关方	活动产品服务对环境的影响——服务于众多相关方	产品质量——针对顾客
供需关系	多方面相关方组织之间	间接、直接关系	一对一的经济利益或服务的直接关系
持续改进	强调对组织的质量、环境或职业安全健康		管理绩效实现持续改进
强制性要求	更多的强制性要求，例如： 1、要求组织重视相关方的意见和观点； 2、强调与全体员工的信息交流； 3、要求制定明确的目标和指标； OSHMS还强调全体员工的参与和协商。		有强制性要求，如： 1. 强调与全体员工的信息交流； 2. 强调法律、法规的遵循； 3. 要求制定明确的目标和指标；
组织覆盖内容	组织所有部门和活动并分解到每个生产岗位	组织所有部门和活动	指定产品或服务有关的生产阶段
与外部联系	必须征求外部相关方意见		可征求外部相关方意见
特殊要素	危害识别、危险评价和危险控制计划	环境因素	质量控制的、质量保证

三体系的运行模式



ISO9001 体系运行模式



ISO14001 体系运行模式



OHSAS18001 体系运行模式

认证前要做的准备

第一步、咨询相应的认证机构，了解认证程序

第二步、根据标准检查自身建立的体系

组织架构、质量/环境/职业安全健康方针、目标（指标）

必要时，重组体系，修改程序文件

执行程序，自我审核/评估

申请认证/注册

内部审核员培训

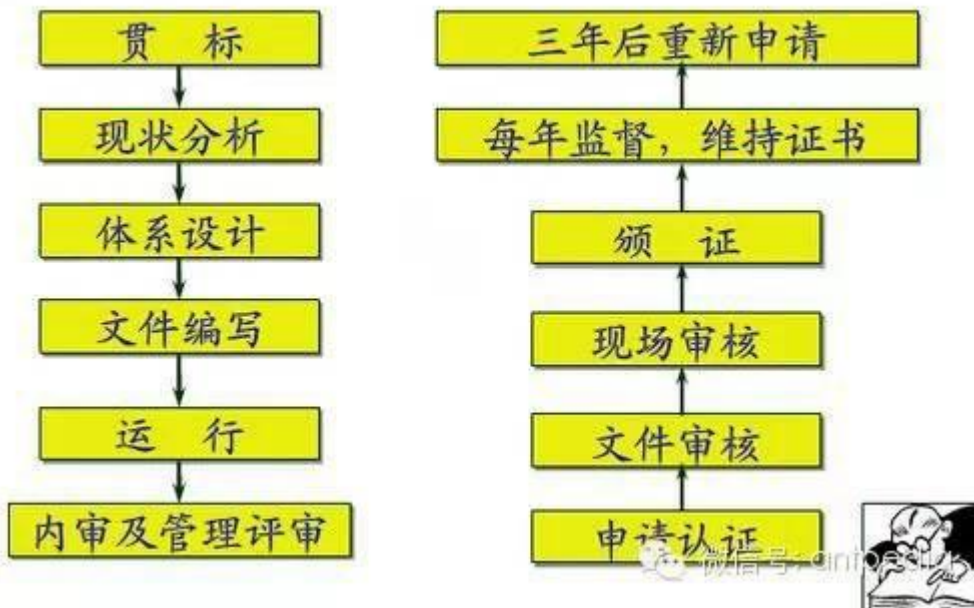
管理层的认知（关注标准中对于管理职责的要求）

员工的认知（鼓励全员参与）

理解过程模式管理的理念

如“允许删减”是适用的，须清楚理解其要求和应用

三体系的贯标认证过程



ISO9001 贯标及认证过程



ISO14001 贯标认证程序



OHSAS18001 贯标及认证程序

要求审核员理解

标准的要求

标准的用词和定义

质量管理原则

体系的运行模式

整合三体系带来的益处

节省资源

解决多头管理，提高执行力

优化管理流程，提高管理效率

可以尽量使用现有的方法、管理架构、技术和程序。

主要分别是管理的对象、记录的内容，而不是程序本身。

组织的目的

识别并满足顾客和其他相关方的需求和期望，以获得竞争优势，并以有效和高效的方式实现。