



北京航协认证中心有限责任公司



北京航协认证中心有限责任公司

# 2015 年社会责任报告

(CNCA-R-2002-034)

2016 年 1 月



# 北京航协认证中心有限责任公司

## 2015 年度社会责任报告

### 目 录

一、关于本报告 .....	2
二、公司概况 .....	3
1、公司介绍 .....	3
2、业务范围 .....	5
3、人员情况 .....	6
4、财务情况 .....	6
三、社会责任管理体系和制度的建立 .....	7
1、企业社会责任的内涵 .....	7
2、企业建立社会责任的现实意义 .....	7
3、北京航协认证社会责任的建立 .....	8
四、履行社会责任情况及绩效评价 .....	11
1、遵守法律 .....	12
2、规范运作 .....	12
3、诚实守信 .....	13
4、提升服务水平 .....	14
5、创新发展 .....	14
6、环保与节能减排 .....	15
7、员工权益 .....	15
8、服务社会 .....	17
9、安全责任 .....	18
五、未来履行社会责任的发展计划 .....	19



## 一、 关于本报告

### 1、 本报告时间范围：

本报告为北京航协认证中心有限责任公司第三份社会责任报告，报告时间范围为 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日。

### 2、 报告发布周期：

北京航协认证中心有限责任公司社会责任报告为年度报告。

### 3、 报告组织范围：

北京航协认证中心有限责任公司及其分公司各项工作开展情况。在报告的表述中分别使用“北京航协认证中心有限责任公司”、“航协认证”、“航协”。

### 4、 报告数据说明：

本报告所引用的数据为 2015 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

### 5、 报告参考标准：

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考国家认监委《认证机构社会责任报告编制指南》以及《社会责任指南、GB/T 36001 《社会责任报告编写指南》。

### 6、 报告可靠性保证：

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

7、 航协自觉履行应尽的社会责任，坚持规范运作、诚实守信，传递信任、服务发展。

本报告按 CNCA 要求结合航协自身实践发布，欲获取电子版，请登录北京航协认证中心有限责任公司网站：[www.bhxcc.com.cn](http://www.bhxcc.com.cn)

地址：北京市朝阳区京顺路 7 号

邮政编码：100028

电话：010-84380488 84387115

传真：010-84544296

## 二、公司概况

### 1、公司介绍

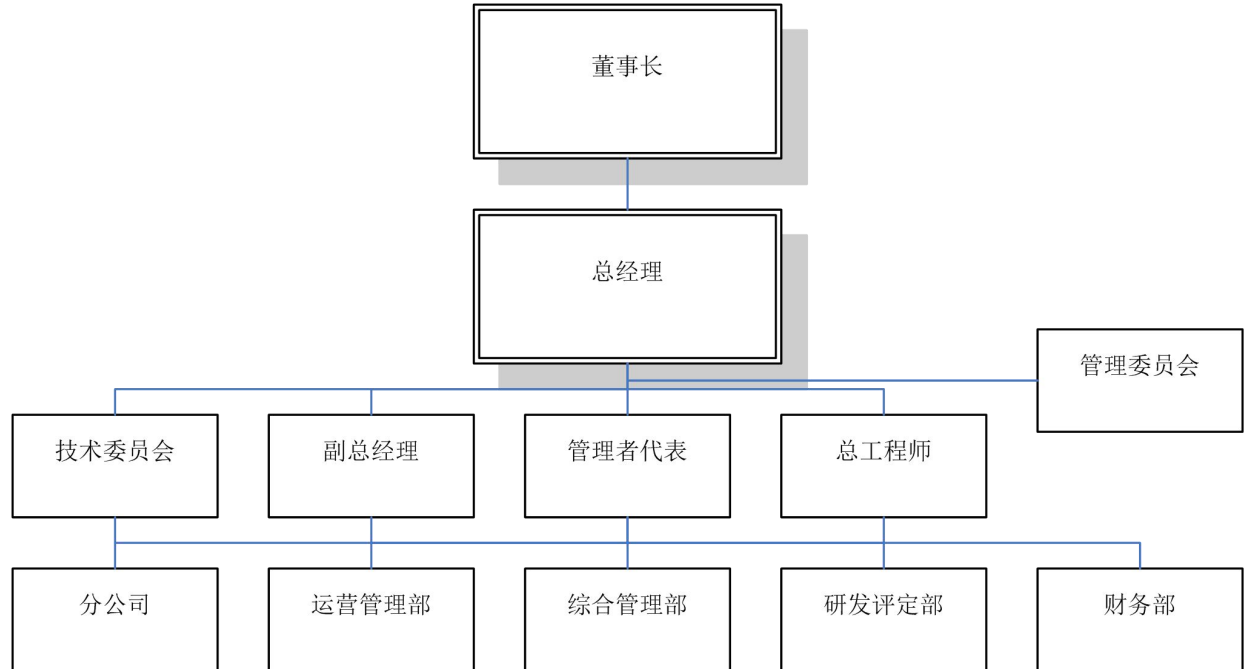
北京航协认证中心有限责任公司是航空工业集团中国航空综合技术研究所下属全资公司，其前身是航空质量认证中心，成立于1993年，由中国国家进出口企业认证机构认可委员会首批批准注册(国家注册号为Q06)。2002年8月按照中国国家认证认可监督管理委员会“关于认证机构在工商管理局重新登记注册”的要求，重新登记注册时更名为北京航协认证中心，2010年1月因业务发展更名为北京航协认证中心有限责任公司。

中国航空综合技术研究所（综合技术研究所，简称301所，AVIC CAPE）组建于1970年，是隶属于中国航空工业集团公司的基础性、公益性机构。40多年来，综合技术研究所通过输出标准、质量、信息化等领域的系统服务，在技术基础领域发挥着重要的桥梁纽带作用，以“立足航空，服务国防，面向社会”为市场定位，全力为我国国防科技工业、为社会提供超越期待的服务。

综合技术研究所遵循科学、公正、诚信、服务的准则，围绕着标准化的核心业务，按照国际通行规则为政府及国防主管部门提供技术支撑。同时，以试验检测、计量、认证为手段，为国内外广大客户提供全方位综合服务。

航协目前已申请成立9个分公司：分别是青岛、杭州、苏州、武汉、上海、南昌、宁夏、广州、长沙9家，济南分公司已办理营业执照。

## 组织机构



**质量方针：**“坚持标准，公开公信，信誉第一，服务社会”，其内涵是：

**坚持标准：**依据 CNAS-CC01：2011（2015 年 12 月开始依据 2015 版）管理体系认证机构要求建立、实施、保持和持续改进中心的质量管理体系；以 GB/T19001，GB/T24001，GB/T28001 为审核准则，按 GB/T19011 要求实施管理体系认证审核。

**公开公信：**公布审核过程、认证过程的信息，有足够的相关知识、经验、能力的审核员/技术专家队伍，提高认证活动的公信力。

**信誉第一：**坚持“诚信、正直、严谨、保守秘密”和“公正表达”的职业道德，以敬业、勤奋的作风确保认证工作赢得社会和顾客的满意。



**服务社会：**向所有申请方提供热情、满意和增值的服务，以高质量的认证工作促进顾客质量、环境和职业健康安全管理体系，以及产品质量的不断提高。

**企业文化：**航协具有鼓励内部竞争和创新，鼓励拼搏的企业文化特点。航协有明确的标准，严格的奖惩制度，组织结构富于灵活性，公司全体员工都充满干劲，拼搏进取，富有创新精神，使得整个公司蓬勃发展，充满活力。与此同时，航协的企业文化以人为本，尊重人的感情，从而在企业中造成了一种团结友爱、相互信任的和睦气氛，强化了团体意识，使公司和职工之间形成强大的凝聚力和向心力。共同的价值观形成了共同的目标和理想，公司员工把公司看成是一个命运共同体，把本职工作看成是实现共同目标的重要组成部分，整个企业步调一致，形成统一的整体。航协已形成了融合、创新、发展、卓越的企业文化：

融合---共创共赢，开放兼容，让我们齐头并进

创新---突破定势，挑战权威，让我们与众不同

发展---经历锻炼，勇于跨越，让我们获得成长

卓越---努力超越，精益求精，让我们共同追求

**经营理念：**创新高效、成就客户、诚实守信、多元共赢

**企业宗旨：**客观独立、公开公正、诚实信用

**人才理念：**人适其位，同舟共济

## 2、业务范围及发证情况

### (1) 业务范围



航协目前获认监委批准、认可委认可的业务范围：质量管理体系认证认可范围 29 个大类，工程建设施工企业质量管理体系认证范围 15 个小类、环境管理体系认可范围 22 个大类，职业健康管理体系认可范围 23 个大类。

## (2) 发证情况

截止 2015 年 12 月 31 日，航协有效证书共计 9444 张，其中质量管理体系证书：6303 张，环境管理体系证书 1769 张，职业健康管理体系证书 1372 张。

## 3、人员情况

航协目前共有坐班人员 26 人，审核员 421 人，其中级别审核员共 301 人，

质量体系审核员：高级：42 人，审核员：245 人 实习：131 人；

环境体系审核员：高级：24 人，审核员 105 人，实习：82 人；

职业健康审核员：高级：19 人，审核员 88 人，实习：53 人。

## 4、财务情况

航协是中国航空综合技术研究所投资设立的全资子公司，注册资本 300 万元，是具有独立法律地位的认证机构，具备财务独立核算的各种资源，在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

本机构建立了完善的财务管理制度体系，严格按照企业会计准则和相关的财经法规的规定，为各级政府部门、投资方及管理层提供高

质量的财务报告。本机构营业收入来源主要是认证业务收入， 财务管理部负责定期报告财务状况和经营成果。

本机构所有财务报告均经过会计师事务所、税务师事务所独立审计，并接受投资方的内部审计与监督。

### 三、社会责任管理体系和制度的建立

#### 1、企业社会责任的内涵

企业社会责任是指企业在其商业运作里对其利害关系人应负的责任。企业社会责任的概念是基于商业运作必须符合可持续发展的想法，企业除了考虑自身的财政和经营状况外，也要加入其对社会和自然环境所造成的影响的考量。

#### 2、建立社会责任制度对企业发展的的重要意义

企业社会责任是经济社会发展到一定历史阶段对企业提出的期望与要求。在现代市场经济条件下，企业对社会生活的影响日益深入，在经济社会发展中发挥着越来越重要的作用。我们看到，有的企业因为未履行其社会责任而走向破产，也有的企业，因为出色履行社会责任而获得市场的肯定，得到消费者的青睐。而对于社会而言，企业的社会责任在其中承担了极为重要的意义。

简单地说，企业承担社会责任，对于和谐社会建设、企业的发展壮大都具有重要的意义。

随着社会的发展，企业责任将被越来越多的人认识，企业社会责任将进入更多中国普通百姓的视野，这无疑对企业的监督、和谐社会



的构建都有积极的促进作用。因此，提高企业的社会责任感有着重要的现实意义。

### 3、航协认证社会责任制度的建立

#### (1) 建立航协社会责任组织管理体系

为服务和促进航协全方位履行社会责任，航协建立了社会责任组织机构，具体如下：

组成	成员	职责
组长	总经理	领导航协全面贯彻和持续有效地执行社会责任标准
组员	综合管理部	推行：工作时间和员工福利、职业健康、消防安全、培训计划的拟订和实施(含向员工传达社会责任标准)、工作环境改善、节能降耗与环境保护、工伤管理。
组员	研发评定部	法律法规的收集更新和培训、上级主管部门的检查评估。
组员	运营管理部	推行现场安全防护(工伤控制)、应急处理、合法用工、员工参与。
组员	财务管理部	和谐规范的劳资关系的相关标准、工资及福利(部分)标准的执行。
组员	全体员工	学习并遵守标准的相关要求。

#### (2) 建立航协社会责任日常管理体系

航协把履行社会责任的要求融入公司运营全过程和日常管理，完善了公司各部门、各岗位的工作职责、管理要求与行为守则。其职能管理支持体系包括人力资源管理、财务资源管理、信息资源管理、企业文化建设和风险控制体系等。

日常管理全面落实履行社会责任的要求，在制度、资源和人员上保障航协运营满足安全、高效、绿色、和谐的要求，确保航协全面、



全员、全过程履行社会责任，将利益相关方的期望和需求的满足融入到航协的日常管理和运营工作中。

### **(3) 建立航协社会责任指标体系**

航协推进企业社会责任管理，加强与利益相关方的沟通，第一遵守及时性原则，均按时进行，保证指标能够及时反应航协各项工作的最新发展；第二遵守准确性原则，严格按照要求进行，不随意改变，提供的数据能够准确反应航协社会责任的基本状况。第三遵守动态性原则，根据航协内外环境的不断变化而有所调整和改善，反应航协在推进社会责任方面的实际情况。第四是灵活性原则，坚持强制性和自愿性相结合的方针，根据实际情况的变化灵活把握，区分为不同性质的指标。

### **(4) 建立航协社会责任业绩考核体系**

对航协整体、各部门以及员工个人履行社会责任的行为和结果符合职责要求和考核目标的程度进行具体评价与奖惩安排，旨在建立促进公司履行社会责任的激励与约束机制，由航协社会责任业绩考核制度和业绩考核程序等组成。不断提升企业社会责任管理能力。

### **(5) 建立航协社会责任信息披露体系**

航协建立了企业社会责任信息披露的程序，健全企业社会责任信息披露的渠道，通过定期披露社会责任报告或临时披露的方式向利益相关方提供必要的信息，向利益相关方完整、准确、及时地提供企业在履行社会责任方面的信息，并且接受利益相关方监督和管理。

### **(6) 建立航协社会责任能力建设体系**



航协每个岗位的员工明确自己对社会责任管理应尽的义务和应承担的责任，不断提高员工的社会责任整体能力。

航协建立了员工社会责任培训体系，将社会责任因素融入所有员工的职责中；建立了职责结构定位图，使员工对整个职责系统有一个基本的了解；其三，对职责范围、工作程序、行为指标进行详细描述；其四，向承担职责的员工提供必要的权力和保证条件。

航协通过有效的制度安排和资源保障，努力推进全员社会责任培训、加强社会责任管理制度建设、开展重大社会责任活动、研发和应用社会责任管理工具、加强社会责任交流以及建立社会责任知识管理体系等重大举措，逐步建立自我学习、持续改进的社会责任能力动态发展机制，不断提升公司及其员工履行社会责任的知识、技能和意愿，在社会责任实践、管理、研究、公益、文化、知识等各个领域增强公司履行社会责任的能力。

航协依据认监委制定的《认证机构社会责任报告编制指南》中履行社会责任的指导思想、基本原则和总体要求，深入的贯彻落实科学发展观，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，以“责任认证、诚信认证”为己任，建立健全认证机构社会责任管理体系，有效践行社会责任，建立健全了履行社会责任的内部管理制度。

为了进一步提高航协认证的管理水平和服务能力，树立良好的公司形象，不断通过开展认证业务领域的相关活动承担社会责任，航协认证从树立责任意识做起，通过完善企业民主管理制度，消除就业歧视，加强企业诚信文化建设，建立和谐的劳动关系，创建企业可持续



发展战略，促进了社会责任体系的建设，建立了履行社会责任的内部管理制度、建立了社会责任报告公开发布制度。

“质量”与“诚信”是航协人一直坚守和秉承的经营理念与核心价值观，我们不仅把严格遵守法律法规和各项规章制度、照章纳税、为客户提供优质的认证评价与合格评定服务、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，而且在确保经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微薄的力量。

为了使航协的每名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合，我们对认证机构履行社会责任的要求进行了全员培训。

我们深知对社会责任内涵的理解还需不断深入，同时，在健全工作机制、明确工作责任、建立与认证结果采信方及其他相关方的沟通渠道等很多方面还需要不断改进。我们将会在未来的道路上积极探索更加有效的工作手段和方法，提升认证机构履行社会责任的有效性。

#### 四、履行社会责任情况及绩效评价

北京航协认证中心有限责任公司以“责任认证、诚信认证”为己任，在为股东追求利润的同时，适当地兼顾公共利益，在满足股东对利润的需求时，又承担一定的社会责任，达到公司的营利性和公司的社会责任两者之间的良性相互作用，满足社会和利益相关方如行业协会、监管部门、获证组织、员工等的利益。具体履行情况如下：

## 1、遵守法律

航协组织员工认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证人员执业信用管理规范》、《认证证书和认证标志管理办法》、《管理体系认证机构要求》等相关的法律法规和相关规章制度。公开认证基本规范、认证规则、收费标准等信息。及时做出认证结论，经认证人员签字后，由负责人签署，并保证认证结论的客观性、真实性。

## 2、规范运作

北京航协认证中心有限责任公司通过建章立制，持续提升整体实力，有效保证了国有资产的保值与增值，并通过多种切实可行的措施有效规避了经营风险，从根本上保障了股东利益。

航协中心项目受理遵循航协《合同评审控制程序》与《合同评审实施细则》，确保过程规范和客观；认证审核过程遵循《审核控制程序》、《审核员控制程序》，确保审核过程客观、公正；案卷评定过程遵循《技术委员会工作程序》与《案卷评定实施细则》，确保技术评定人员专业能力与评定过程规范、公正。公司以检查、电话沟通、顾客走访、下发调查表、手机 APP 等多种形式时时对各过程进行监控。

做好合同评审的把控工作，要求合同评审人员认真对照认证认可要求及本公司的程序文件/作业指导书要求，严把入口关，资料不齐全或对客户提供信息有异议时不予受理申请；对每一个监督审核项目均要做合同评审，不满足要求的客户予以暂停或撤销认证证书的处罚。



加强审核前的策划工作，要求审核组做好审核前的策划，并由技委会组织对策划结果进行审核。提升现有审核员能力，合理引进人才，提高审核质量，探索增值审核。

2015年航协成立了长沙分公司，目前共有9家分公司，青岛分公司从市分公司提升为山东省分公司。2015年，全面提升分公司运营管控能力，提升项目运行效率，航协9家分公司正常运行，目前第10家济南分公司也已取得营业执照。为加强管理，航协出台了多项管理规定，扎扎实实做好管理改进工作，为有效规避认证活动的风险，对所管辖的分支机构，实施风险保证金制度，以确保HXC的认证审核工作规范、持续发展。与分公司签订了《风险保证金协议书》、《分公司承诺书》。总部和分公司通力合作，确保年度任务的完成。

### 3、诚实守信

航协组建技术团队，提高风险识别能力。为适应行业变化，必须提高风险识别能力，为此航协组建了成熟的技术团队，形成了以合同评审人员为主，认证评定人员为辅的多层次合同评审团队；初审、监督、再认证等各项认证活动以合同评审为起点，审核调度和方案审定为实施主体，案卷评定人员协助的审核策划团队；以案卷评定为实施主体，合同评审协助的案卷评定团队。

航协公正性委员会由来自客户、获证客户的顾客、行业协会、政府部门、非政府组织和技术机构的代表组成，履行对航协认证活动公正性的监督职责。航协各级工作机构财务状况稳定、所有权明晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。





航协全体专兼职工作人员均与公司签署了《公正性和保密性协议》，并还针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺。

2015年航协加强审核员行为规范管理及培养,进行审核现场稽查,共完成400余审核组现场稽查,加强处罚和整改,并实施了公司审核员信用管理。

在过去的一年里,中心的业务发展一直坚持走规范化、规模化之路,识别和规避风险,适度收缩,稳步发展。构建“融合、创新、发展、卓越”的特色文化,用文化引领团队建设。

航协全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求,以公平、公正、客观的方式开展认证活动,以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方,通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

#### 4、提升服务水平

为提升服务水平,2015年航协梳理流程、整合部门,细化了岗位职责和工作标准,改革了薪酬结构,加强了日绩效考核,提高了绩效管理时效性、绩效激励的有效性、绩效沟通的及时性。对级别审核员专业能力进行了重新梳理和评定,确保人员专业符合要求。

航协积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动,使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合,为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

#### 5、创新发展

航协积极探索新领域,拓展新市场,2015年航协开展国军标、HSE的学习,并已制定审核方案。一般工业产品认证资质申报并已获批。



2015年航协收集相关素材，研发编制审核员继续教育备案课程课件，2015年10月备案课程通过认证认可协会通过，并于10月底11月初对全体审核员进行了培训。

## 6、环保与节能减排

### (1) 加强环保宣传

为配合国家构建“资源节约、环境友好型”社会，促进资源再生与循环经济发展，航协一直加大对员工节能降耗、绿色环保宣传，树立并深化绿色、低碳发展理念；

### (2) 倡导绿色办公

- a.减少电能消耗，减少碳排放，倡导夏季少开空调或不开空调行动；
- b.实施办公照明的分区控制，严格执行午休和下班时的人走灯灭措施；
- c.推进无纸化办公，上OA系统，所有流程均在系统进行，电子存档；
- d.统一回收废纸、杂志、报刊及认证客户档案以循环利用资源。

## 7、员工权益

员工权益就是要遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供职业发展机会，提高员工职业技能水平，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

### (1) 维护员工的基本权益，严格执行法律法规

航协严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，并结合公司实际，制定与其配套的公司内部规定，切实保障员工的合法



权益。尊重员工人权及其他权益，确保员工在自愿的基础上签订或续签劳动合同、参加工作，禁止非法限制人身自由和强迫劳动。

## **(2) 保障员工休假权利**

执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件；公司建立健全了《考勤管理规定》等各项制度。

- a. 职工享有婚假、产假和生育津贴，同时公司组织员工向结婚职工送结婚礼金；
- b. 职工享有丧假，同时向职工送慰问金。

## **(3) 员工福利保障**

- a. 公司按照国家规定为员工缴纳社会保险和住房公积金等五险一金，使员工获得必要的社会保障；
- b. 公司每年免费为全体员工组织全面的健康体检活动；
- c. 公司每日定期安排员工工间操活动；
- d. 组织参加所瑜伽协会每周两次的活动；
- e. 组织员工参加健身会所的健身活动；
- f. 不定期组织不同形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。

## **(4) 培训培养工作**

- a. 组织员工参加学习保密培训；
- b. 组织进行了《分公司认可要求》培训、《分公司关键岗位及系统操作》培训、《审核案卷评定的准则及关注问题》培训以及《国军标



GJB9001-2009B 标准》培训，并分别在北京、杭州组织了 2 次大型审核员培训，全体专职审核员及相关人员参加；

按计划组织员工进行培训，并对培训效果进行跟踪评价。不定时组织员工对行业法律法规相关标准进行学习，邀请行业专家给员工进行专业培训，提升员工专业知识和业务能力。

### **(5) 考核及奖惩机制**

a.每个岗位进行工作量化，员工每月根据自己的工作情况进行自评，并且年底再评价，实行绩效考核。

b.在管理人员和审核人员中开展岗位学习、继续教育和评比“优秀分公司”、“优秀审核员”、“优秀员工”等形式的活动，并提供技术交流和机会。

## **8、服务社会**

北京航协认证中心有限责任公司从能力、公正性方面保证机构和人员规范运作、诚实守信，使认证活动获得社会认可和信任。

热心社会公益活动，航协坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，积极参与公益事业，坚持将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。

(1) 近年来在国家、地区自然灾害面前，航协屡次开展向中国及省红十字会、慈善总会等机构的捐助活动；

(2) 参加中航综合所爱心助学俱乐部，为青海某小学的孩子们修建了信息化教室。募集到衣物、书籍、其他学习用品、儿童玩具等。

(3) 为中航综合所患病同事捐款，体现同事情。



## 9、安全责任

航协总经理和员工签署安全责任承诺书，定期进行安全检查。截止目前，航协及各公司未发生一起办公环境和人身安全事故，为各项业务发展和社会和谐稳定提供了有力保障。

### (1) 加强安全管理，落实安全责任

a.组织与制度保障：由总经理挂帅组成安全领导小组，指定专人负责安全管理，建立健全安全巡检制度，及时发现隐患或问题，采取切实可行的纠正、预防措施予以规避或补救；

b.参加中航所组织的专业消防安全员为员工举办的消防知识培训及实战演练；

c.数据库及网络安全：为确保数据及网络信息的安全与完整，在实施服务器适时备份的同时，至少每月对整个数据库实施一次完整的备份。

### (2) 加强应急管理，提升应急能力

a.航协及各分支机构严格执行行业内对从业人员年龄的规定，安排有经验的专家从事技术支持工作。

b.运营管理部联络方式和应急处理责任明确，便于及时解决突发问题。运营管理部还在特殊时期以短信、微信、QQ的方式提醒在外审核人员注意安全。

航协一贯坚持非盈利的方针，将业务收入用于改善服务条件、年轻人的培养及认证技术研究中，为机构的可持续发展提供了基本的保障。

## 五、本机构对未来履行社会责任的发展计划

坚持以人为本，坚持可持续发展，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，强化社会责任意识，共同构筑认证认可诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗。

### 我们将：

- 继续健全履行社会责任工作机制，加强组织领导，明确责任，监督执行；
- 建立与政府、客户、员工及相关方的沟通渠道和平台，形成良性互动；
- 提高全员社会责任意识，将组织推动和员工自发有机的结合起来，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性；
- 把社会责任与质量工作紧密结合，探索更加高效的工作手段和方法，提升中心的认证活动的有效性；
- 加强与国内外同行的在履行社会责任工作的交流和合作，学习和借鉴兄弟机构的好的经验。