

北京航协认证中心有限责任公司

2013 年度社会责任报告

目 录

一、前言	2
二、公司概况.....	5
1、公司介绍.....	5
2、业务范围.....	7
3、人员情况.....	7
4、财务情况.....	8
三、社会责任管理体系和制度的建立.....	8
1、企业社会责任的内涵.....	8
2、企业建立社会责任的现实意义.....	8
3、北京航协认证社会责任的建立.....	9
四、履行社会责任情况及绩效评价.....	10
1、遵守法律.....	10
2、规范运作.....	10
3、诚实守信.....	11
4、提升服务水平.....	12
5、创新发展.....	12
6、环保与节能减排.....	12
7、员工权益.....	13
8、服务社会.....	15
9、安全责任.....	15
五、结语.....	16

一、 前言

1、 本报告时间范围:

本报告为北京航协认证中心有限责任公司第一份社会责任报告，报告时间范围为 2013 年 1 月 1 日至 2013 年 12 月 31 日。

2、 报告内容覆盖范围:

北京航协认证中心有限责任公司及其分公司各项工作开展情况。在报告的表述中分别使用“北京航协认证中心有限责任公司”、“航协认证”、“航协”。

3、 报告发布周期:

北京航协认证中心有限责任公司社会责任报告为年度报告。

4、 报告数据说明:

本报告所引用的数据为 2013 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

5、 报告参考标准:

本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》。

6、 报告可靠性保证:

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

7、 航协自觉履行应尽的社会责任，坚持规范运作、诚实守信，传递信任、服务发展；

本报告按 CNCA 要求结合航协自身实践发布，欲获取电子版，请登录北京航协认证中心有限责任公司网站：www.bhxcc.com.cn

地址：北京市朝阳区京顺路 7 号

邮政编码：100028

电话：010-84380482

84380488

传真：010-84544296

企业社会责任是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现，是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则。在我国，随着社会主义市场经济体制的确立和不断完善，在贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会和转变经济发展方式的推动下，企业社会责任的理论和实践得到了迅速的发展，企业社会责任已蔚然成风、渐成潮流。在我国，定期发布社会责任报告，已日益成为越来越多的企业深化履行社会责任、积极与利益相关方沟通的载体和渠道，这对企业充分阐释社会责任理念，展现社会责任形象，体现社会责任价值具有重要的意义。责任管理是企业履行社会责任的原点与重要保障，是社会责任的重要内容。作为一家综合性的认证机构，我们在提供认证服务的同时，不应该忘记自己所应该承担的社会责任。企业成功与社会健康发展密不可分，认证机构除了做好经营，更要将社会责任融入到机构发展的每一个环节中。认证机构来自于社会，也必将回馈于社会，这是一种新形势下的社企关系。认证机构不应只为自己，也应为社会追求利润，担起一份责任。社会责任报告既是机构与相关方沟通和交流的平台，也是机构提升自身管理水平的工具。

今年我们首次发布的这份 2013 年度社会责任报告，凝聚着一年来我们对践行社会责任的思考与总结。展望未来，北京航协认证中心有限责任公司在致力于为客户提供优质、诚信服务的同时，将一如既往践行社会责任，树立良好的社会形象。率先垂范，与同行共同努力，以责任赢信任，勇于担当，让中国的认证机构更值得信赖，让中国的认证机构从业者成为受人尊重的群体，让中国的认证工作为社会创造更多价值。

二、机构概况

1、公司介绍

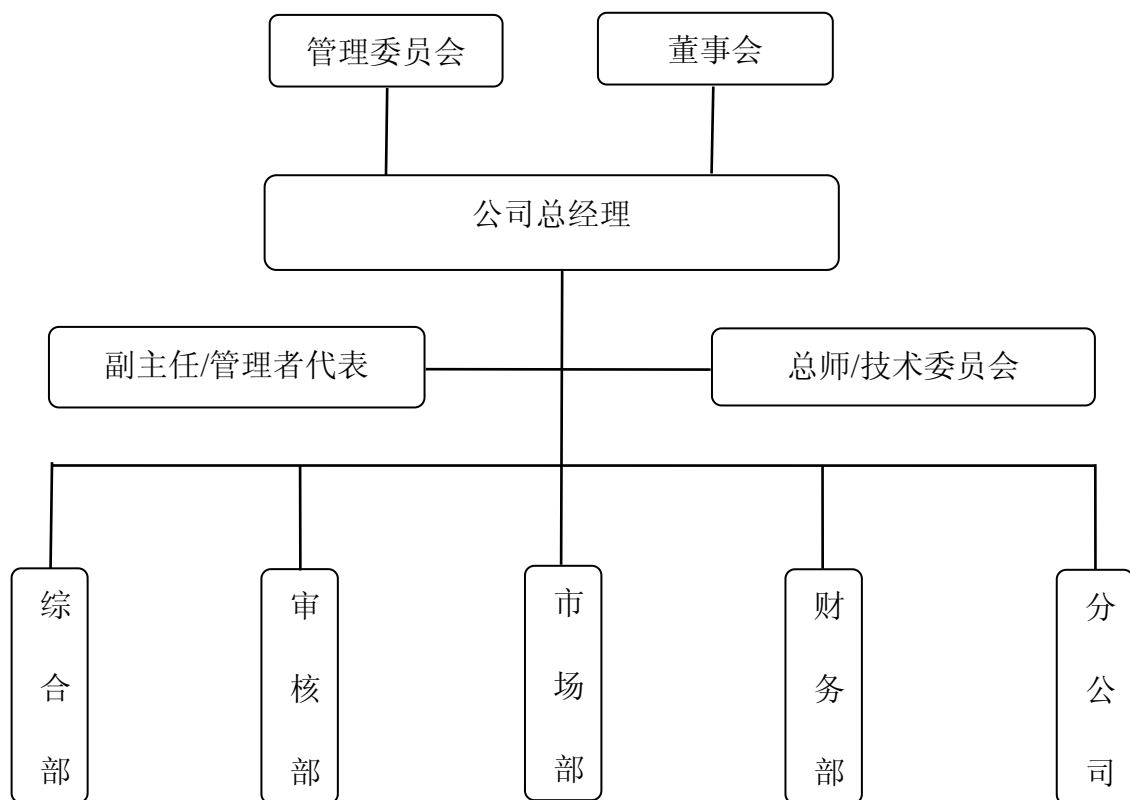
北京航协认证中心有限责任公司是航空工业集团中国航空综合技术研究所下属全资公司，其前身是航空质量认证中心，成立于1993年，由中国国家进出口企业认证机构认可委员会首批批准注册（国家注册号为Q06）。2002年8月按照中国国家认证认可监督管理委员会“关于认证机构在工商管理局重新登记注册”的要求，重新登记注册时更名为北京航协认证中心，2011年5月因业务发展更名为北京航协认证中心有限责任公司。

中国航空综合技术研究所（综合技术研究所，简称301所，AVIC CAPE）组建于1970年，是隶属于中国航空工业集团公司的基础性、公益性机构。40多年来，综合技术研究所通过输出标准、质量、信息化等领域的系统服务，在技术基础领域发挥着重要的桥梁纽带作用，以“立足航空，服务国防，面向社会”为市场定位，全力为我国国防科技工业、为社会提供超越期待的服务。

综合技术研究所遵循科学、公正、诚信、服务的准则，围绕着标准化的核心业务，按照国际通行规则为政府及国防主管部门提供技术支撑。同时，以试验检测、计量、认证为手段，为国内外广大客户提供全方位综合服务。

组织机构

航协目前已申请成立8个分公司：分别是青岛、杭州、苏州、武汉、上海、南昌、宁夏、广州。



质量方针：“坚持标准，公开公信，信誉第一，服务社会”，其内涵是：

坚持标准：依据 CNAS-CC01：2011（管理体系认证机构要求）建立、实施、保持和持续改进中心的质量管理体系；以 GB/T19001,GB/T24001, GB/T28001 为审核准则，按 GB/T19011 要求实施管理体系认证审核。

公开公信：公布审核过程、认证过程的信息，有足够的相关知识、经验、能力的审核员/技术专家队伍，提高认证活动的公信力。

信誉第一：坚持“诚信、正直、严谨、保守秘密”和“公正表达”的职业道德，以敬业、勤奋的作风确保认证工作赢得社会和顾客的满意。

服务社会：向所有申请方提供热情、满意和增值的服务，以高质量的认证工作促进顾客质量、环境和职业健康安全管理体系，以及产品质量的不断提高。

2、业务范围及发证情况

(1) 业务范围

航协目前获认监委批准、认可委认可的业务范围：质量管理体系认证认可范围 29 个大类，工程建设施工企业质量管理体系认证范围 15 个小类、环境管理体系认可范围 22 个大类，职业健康管理体系认可范围 23 个大类。

(2) 发证情况

截止 2013 年 12 月 31 日，航协有效证书共计 5520 张，其中质量管理体系证书：4402 张，环境管理体系证书 660 张，职业健康管理体系证书 458 张。

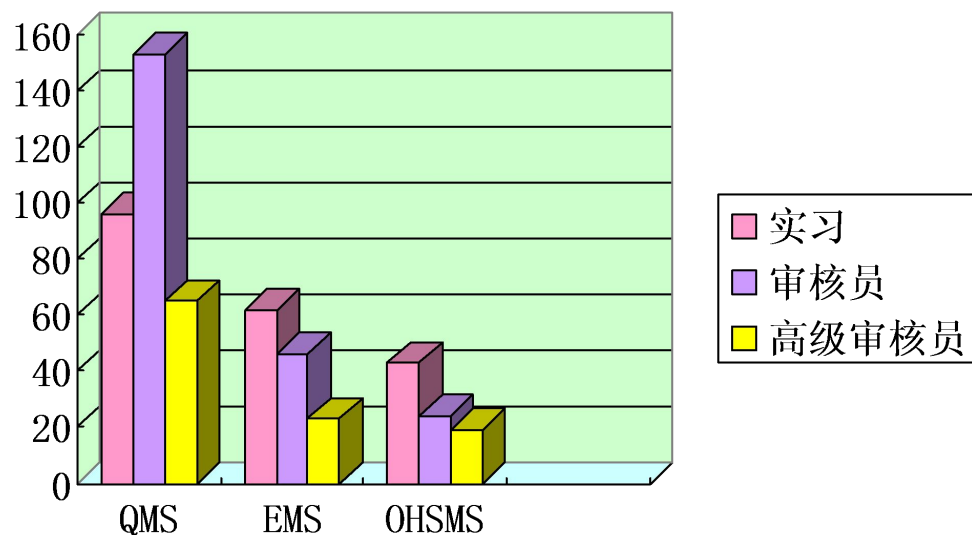
3、人员情况

航协目前共有坐班人员 30 人，级别审核员共 316 人，其中：

质量体系审核员：153 人，高级审核员：65 人；实习：96 人；

环境体系审核员：46 人，高级审核员：23 人，实习：62 人；

职业健康审核员：24 人，高级审核员：19 人，实习：43 人。



4、财务情况

2013年，航协严格遵照认监委、认可委、协会规定进行认证活动，健全了财务制度体系，规避财务风险，制订了《分公司财务管理制度》（暂行）。2013年航协营业收入3467万元，纳税总额355万元。财务方面基本做到了收支平衡。

三、社会责任管理体系和制度的建立

1、企业社会责任的内涵

企业社会责任是指企业在其商业运作里对其利害关系人应负的责任。企业社会责任的概念是基于商业运作必须符合可持续发展的想法，企业除了考虑自身的财政和经营状况外，也要加入其对社会和自然环境所造成的影响的考量。

2、企业建立社会责任制度的现实意义

企业社会责任是经济社会发展到一定历史阶段对企业提出的期望与要求。在现代市场经济条件下，企业对社会生活的影响日益深入，在经济社会发展中发挥着越来越重要的作用。我们看到，有的企业因为未履行其社会责任而走向破产，也有的企业，因为出色履行社会责任而获得市场的肯定，得到消费者的青睐。而对于社会而言，企业的社会责任在其中承担了极为重要的意义。

简单地说，企业承担社会责任，对于和谐社会建设、企业的发展壮大都具有重要的意义。

随着社会的发展，企业责任将被越来越多的人认识，企业社会责任将进入更多中国普通百姓的视野，这无疑对企业的监督、和谐社会的构建都有积极的促进作用。因此，提高企业的社会责任感有着重要的现实意义。

3、航协认证社会责任制度的建立

航协依据认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》中履行社会责任的指导思想、基本原则和总体要求，深入的贯彻落实科学发展观，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，以“责任认证、诚信认证”为己任，建立健全认证机构社会责任管理体系，有效践行社会责任，建立健全了履行社会责任的内部管理制度。

为了进一步提高航协认证的管理水平和服务能力，树立良好的公司形象，不断通过开展认证业务领域的相关活动承担社会责任，航协认证从树立责任意识做起，通过完善企业民主管理制度，消除就业歧视，加强企业诚信文化建设，建立和谐的劳动关系，创建企业可持续发展战略，促进了社会责任体系的建设，建立了履行社会责任的内部管理制度、建立了社会责任报告公开发布制度。

“质量”与“诚信”是航协人一直坚守和秉承的经营理念与核心价值观，我们不仅把严格遵守法律法规和各项规章制度、照章纳税、为客户提供优质的认证评价与合格评定服务、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，而且在确保经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微薄的力量。

为了使航协的每名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合，我们对认证机构履行社会责任的要求进行了全员培训。

我们深知对社会责任内涵的理解还需不断深入，同时，在健全工作机制、明确工作责任、建立与认证结果采信方及其他相关方的沟通渠道等很多方面还需要不断改进。我们将会在未来的道路上积极探索更加有效的工作手段和方法，提升认证机构履行社会责任的有效性。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

航协组织员工认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证证书和认证标志管理办法》等相关的法律法规和相关规章制度。公开认证基本规范、认证规则、收费标准等信息。及时做出认证结论，经认证人员签字后，由负责人签署，并保证认证结论的客观性、真实性。

2、规范运作

北京航协认证中心有限责任公司通过建章立制，持续提升整体实力，有效保证了国有资产的保值与增值，并通过多种切实可行的措施有效规避了经营风险，从根本上保障了股东利益。

航协中心项目受理遵循航协《合同评审控制程序》与《合同评审实施细则》，确保过程规范和客观；认证审核过程遵循《审核控制程序》、《审核员控制程序》，确保审核过程客观、公正；案卷评定过程遵循《技术委员会工作程序》与《案卷评定实施细则》，确保技术评定人员专业能力与评定过程规范、公正。中心以检查、电话沟通、顾客走访、下发调查表等多种形式时时对各过程进行监控。

做好合同评审的把控工作，要求合同平时人员认真对照认证认可要求及本公司的程序文件/作业指导书要求，严把入口关，资料不齐全或对客户提供信息有异议时不予受理申请；对每一个监督审核项目均要做合同评审，不满足要求的客户予以暂停或撤销认证证书的处罚。

加强审核前的策划工作，要求审核组做好审核前的策划，并由技委会组织对策划结果进行审核。提升现有审核员能力，合理引进人才，提高审核质量，探索增值审核。

2013年，航协成立的8家分公司相继运行，为加强管理，航协出台了多项管理规定，扎扎实实做好管理改进工作，为有效规避认证活动的风险，对所管辖的分支机构，实施风险保证金制度，以确保HXC的认证审核工作规范、持续发展。与分公司签订了《风险保证金协议书》、《分公司承诺书》。总部和分公司通力合作，确保年度任务的完成。

3、诚实守信

航协组建技术团队，提高风险识别能力。为适应行业变化，必须提高风险识别能力，为此航协组建了成熟的技术团队，形成了以市场部合同评审人员为主，认证评定人员为辅的多层次合同评审团队；初审、监督、再认证等各项认证活动以市场部为起点，审核部调度和方案审定为实施主体，技委会协助的审核策划团队；以技委会案卷评定为实施主体，审核部协助的案卷评定团队。

航协管理委员会由来自客户、获证客户的顾客、行业协会、政府部门、非政府组织和技术机构的代表组成，履行对航协认证活动公正性的监督职责。航协各级工作机构财务状况稳定、所有权明晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。

航协全体专兼职工作人员均与公司签署了《公正性和保密性协议》，并还针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺。

自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务 and 可靠的结果取得社会信任。

4、提升服务水平

为提升服务水平，2013年航协细化了岗位职责和工作标准，改革了薪酬结构，加强了绩效考核，提高了绩效管理时效性、绩效激励的有效性、绩效沟通的及时性。对级别审核员专业能力进行了重新梳理和评定，确保人员专业符合要求。

航协积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

5、创新发展

航协积极探索新领域，拓展新市场，2013年航协加强了航空系统内项目的开发，共开发了青岛前哨矿山技术装备有限责任公司、新乡航空工业（集团）有限公司、中航投资控股股份有限公司等13家航空系统内项目，圆满完成了年初制订的目标。

6、环保与节能减排

(1) 加强环保宣传

为配合国家构建“资源节约、环境友好型”社会，促进资源再生与循环经济发展，航协一直加大对员工节能降耗、绿色环保宣传，树立并深化绿色、低碳发展理念；

(2) 倡导绿色办公

- a. 减少电能消耗，减少碳排放，倡导夏季少开空调或不开空调行动；
- b. 实施办公照明的分区控制，严格执行午休和下班时的人走灯灭措施；
- c. 推进无纸化办公，将过程性文件逐步电子化，减少纸张使用；
- d. 统一回收废纸、杂志、报刊及认证客户档案以循环利用资源。

7、员工权益

员工权益就是要遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供职业发展机会，提高员工职业技能水平，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

(1) 维护员工的基本权益，严格执行法律法规

航协严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，并结合公司实际，制定与其配套的公司内部规定，切实保障员工的合法权益。尊重员工人权及其他权益，确保员工在自愿的基础上签订或续签劳动合同、参加工作，禁止非法限制人身自由和强迫劳动。

(2) 保障员工休假权利

执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件；公司建立健全了《年休假管理规定》、《考勤管理规定》等各项制度。

- a. 建立了年休假制度，根据工作情况和职工意愿，每年安排员工休假；
- b. 职工享有婚假、产假和生育津贴，同时公司组织员工向结婚职工送结婚礼金；
- c. 职工享有丧假，同时向职工送慰问金。

(3) 员工福利保障

- a. 公司按照国家规定为员工缴纳社会保险和住房公积金等五险一金，使员工获得必要的社会保障；
- b. 公司每年免费为全体员工组织全面的健康体检活动；
- c. 公司每日定期安排员工工间操活动；
- d. 组织参加所瑜伽协会每周两次的活动；
- e. 组织员工参加健身会所的健身活动；
- f. 不定期组织不同形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。

(4) 培训培养工作

- a. 组织审核员参加学习《追求组织的持续成功 质量管理方法 (ISO9004)》，《审核员现场审核自律规范》培训；
- b. 组织进行了《年中总结及下步发展》培训、《增值审核研讨及认可评审关注点》培训以及《案卷评定常见问题及解析》培训，全体专职审核员及相关人员参加，共计 120 余人；
- c. 协调中心审核员参加 CCAA-2013 网络继续教育，共计 316 名级别审核员，并收集电子证书。

按计划组织员工进行培训，并对培训效果进行跟踪评价。不定时组织员工对行业法律法规相关标准进行学习，邀请行业专家给员工进行专业培训，提升员工专业知识和业务能力。

(5) 考核及奖惩机制

- a. 每个岗位进行工作量化，员工每个月根据自己的工作进行自评，实行绩效考核。
- b. 在管理人员和审核人员中开展岗位学习、继续教育和评比“优秀员工”、“优秀审核员”等形式的活动，并提供技术交流和机会。

8、服务社会

北京航协认证中心有限责任公司从能力、公正性方面保证机构和人员规范运作、诚实守信，使认证活动获得社会认可和信任。

热心社会公益活动，航协坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，积极参与公益事业，坚持将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。

- (1) 近年来在国家、地区自然灾害面前，航协屡次开展向中国及省红十字会、慈善总会等机构的捐助活动；
- (2) 2013年组织慰问北京市太阳村服刑人员未成年子女，为太阳村儿童捐赠了书、米、面、油等日常用品；
- (3) 2013年组织为综合技术研究所患病职工进行了捐款；
- (4) 参加中航综合所爱心助学俱乐部，为青海某小学为孩子们修建了信息化教室。募集到衣物、书籍、其他学习用品、儿童玩具等。

9、安全责任

截止目前，航协及各公司未发生一起办公环境和人身安全事故，为各项业务发展和社会和谐稳定提供了有力保障。

(1) 加强安全管理，落实安全责任

a. 组织与制度保障：由领导挂帅组成安全领导小组，指定专人负责安全管理，建立健全安全巡检制度，及时发现隐患或问题，采取切实可行的纠正、预防措施予以规避或补救；

b. 参加中航所组织的专业消防安全员为员工举办的消防知识培训；

c. 数据库及网络安全：为确保数据及网络信息的安全与完整，在实施服务器适时备份的同时，至少每月对整个数据库实施一次完整的备份。

(2) 加强应急管理，提升应急能力

a. 航协及各分支机构严格执行行业内对从业人员年龄的规定，安排老专家从事技术支持工作。

b. 审核管理部门联络方式和应急处理责任明确，便于及时解决突发问题。审核管理部门还在特殊时期以短信的方式提醒在外审核人员注意安全。

航协一贯坚持非盈利的方针，将业务收入用于改善服务条件、年轻人的培养及认证技术研究中，为机构的可持续发展提供了基本的保障。

五、结语—未来航协社会责任工作的展望

本报告是我中心发布的首份社会责任报告，是基于我们粗浅的认知，在未来的发展道路上，我们将继续深入研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，把社会责任与质量工作紧密结合，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。

同时，航协公司也清楚的意识到，履行社会责任是认证机构的重要义务，2014年，将继续加强员工关于履行社会责任方面的培训、教育，提升员工履行社会责任工作的能力和意识，使公司的管理层和每一个员工，都树立社会责任感，积极参与社会公益活动。

今后我机构将根据国家认监委的规定，每年定期上报并发布机构履行社会责任工作报告。

报告单位：北京航协认证中心有限责任公司